

La santé et la sécurité des résidents sont toujours une priorité

Près de 5 000 personnes vivent dans des foyers de soins au Nouveau-Brunswick. Ces gens sont nos parents, nos grands-parents, nos conjoints. La priorité absolue de l'Association des foyers de soins du Nouveau-Brunswick est de leur offrir les meilleurs soins et traitements possibles parce qu'ils ne méritent rien de moins.

Cet objectif a pris encore plus d'importance pendant cette pandémie qui a grandement touché nos aînés.

Cette semaine, le Syndicat des infirmières et infirmiers du Nouveau-Brunswick a publié un rapport sur les foyers de soins de la province. Même si celui-ci présente des préoccupations et des revendications communes - incluant certains des problèmes déjà évoqués par l'Association comme les heures de soins, le recrutement et le maintien, et les besoins accrus des résidents-, nous sommes troublés par certains aspects du rapport comme l'exactitude et le ton général.

Comme premier principe, l'Association des foyers de soins du Nouveau-Brunswick croit que le changement doit être guidé par des preuves et des faits vérifiables. Ce rapport se base sur des preuves et des données provenant de différentes provinces, des États-Unis, et d'anciens rapports du Nouveau-Brunswick pour tirer des conclusions sur ce que nous faisons ici.

Il dévalorise également les foyers de soins en se basant sur des preuves relativement minces et en faisant référence à des rapports d'autres provinces comme l'Ontario et la Colombie-Britannique. Ce n'est pas parce que quelque chose se produit dans une autre province que le problème existe aussi ici.

Plusieurs des aspects du modèle des foyers de soins du Nouveau-Brunswick n'existent pas ailleurs au Canada et ceux-ci sont considérés comme des forces. Nous avons la plus haute combinaison d'infirmiers et infirmières autorisés au Canada, nous pouvons compter sur des liens solides avec nos collectivités, et nous sommes accrédités par le ministère du Développement social.

Les efforts visant à répondre aux besoins des résidents, à favoriser un changement positif et à planifier pour l'avenir sont trop importants pour se fier aux résultats d'ailleurs. L'endroit où nous sommes est unique et la meilleure approche pour nous est une approche créée au Nouveau-Brunswick et basée sur des résultats spécifiques à notre province.

Nous sommes préoccupés par le fait que le Syndicat affirme que 'les foyers de soins eux-mêmes ont fait plusieurs appels pour alléger les règlements'. C'est tout simplement faux. Les foyers de soins du Nouveau-Brunswick sont strictement réglementés et surveillés par le gouvernement, comme il se doit. Nous acceptons cette situation, comme nous l'avons toujours fait.

En fait, les foyers du Nouveau-Brunswick ont le système d'information sur les évaluations des résidents le plus perfectionné au Canada. Nos renseignements sont maintenant transmis à l'Institut canadien d'information sur la santé, l'organisme fédéral responsable de recueillir les données et de les utiliser pour accélérer les progrès dans divers aspects des soins de santé et au niveau de la santé de la population partout au pays.

Avec le soutien du gouvernement et du ministère du Travail, nous avons également élaboré une importante stratégie de recrutement et de maintien. Cette stratégie a déjà connu beaucoup de succès et nous continuerons à apporter des améliorations au système.

Malgré tous ces éléments positifs, nous faisons face à des difficultés qui doivent être réglées. Nous avons déployé maints efforts pour identifier où des améliorations sont nécessaires et nous sommes prêts à travailler de manière constructive et collaborative. Une longue enquête ne fera que nous indiquer ce que nous savons déjà et entravera à nos efforts visant à établir un consensus et à trouver des solutions pratiques qui permettront d'offrir de meilleurs soins à nos résidents.

Aux résidents de nos foyers et à leur famille : Votre santé et bien-être nous tiennent vraiment à cœur et c'est pourquoi nous travaillons dans ce domaine. Nous savons que ça n'a pas été facile et que des améliorations sont possibles, mais sachez que c'est pour vous que nous travaillons aussi fort tous les jours. Nous espérons que ce rapport ne vous causera aucun stress inutile en cette période déjà très difficile.

Finalement, nous tenons à souligner le respect et l'admiration que nous vouons à toutes les équipes de direction et aux employés de première ligne. Les infirmiers et infirmières autorisés qui travaillent dans les foyers de soins jouent un rôle de leadership important. Les foyers de soins du Nouveau-Brunswick n'ont pas connu d'éclosion de COVID-19 au cours des 8 derniers mois. Le leadership clinique des infirmiers et infirmières autorisés et les efforts considérables de tous les employés y ont grandement contribué. Le milieu des soins de longue durée n'a jamais fait face à une situation aussi difficile que cette pandémie et les employés devraient se sentir soutenus pour leurs incroyables efforts.

Jodi Hall

est la Directrice générale à l'Association des foyers de soins du Nouveau-Brunswick Inc.